

# Активность пожилых петербуржцев в области использования цифровых сервисов

Видясова Людмила Александровна

к.соц.н., с.н.с., СИ РАН, начальник отдела мониторинговых исследований ЦТЭП, Университет  
ИТМО

19 ноября 2024 г.

*Исследование выполнено в рамках проекта Российского научного фонда «Отложенное старение или поздняя взрослость в России: как цифровое развитие меняет статус пожилых в эпоху COVID-19 и неопределенности» (№ 22-18-00461)*

# Актуальность исследования

Пожилые люди- самый большой и быстрорастущий сегмент населения в мире.

**Прогноз Росстата: доля пожилых 27% к 2046 г.**

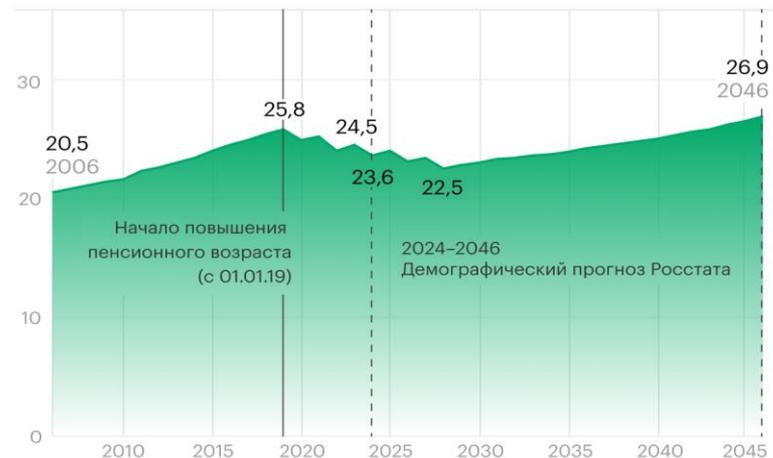
Цифровая интеграция- важный аспект социальной политики.

Исключение пожилых из практик использования цифровых технологий приводит к снижению социального статуса.

Актуально изучение факторов, способствующих активному долголетию пожилых в контексте использования цифровых технологий.

## Доля граждан пенсионного возраста в общей численности населения России

На 1 января каждого года\*, %



\* Начиная с 2012 года в данных учтены итоги переписи населения, проведенной в 2021 году (ВПН-2020).

Источник: Росстат



© РБК, 2023

# Использование цифровых сервисов среди пользователей Единой карты Петербуржца

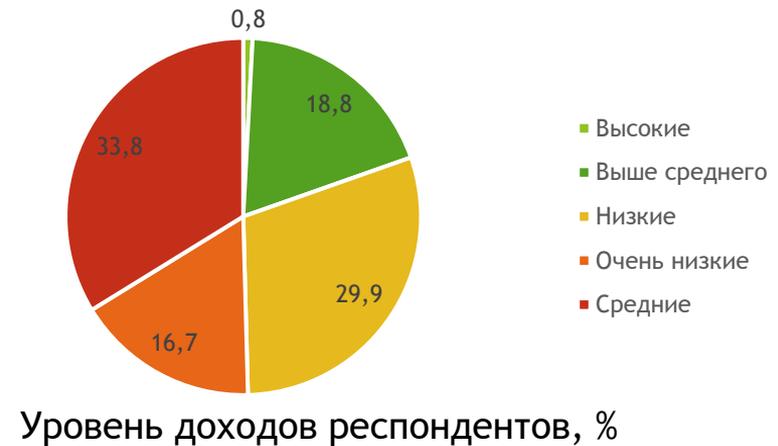
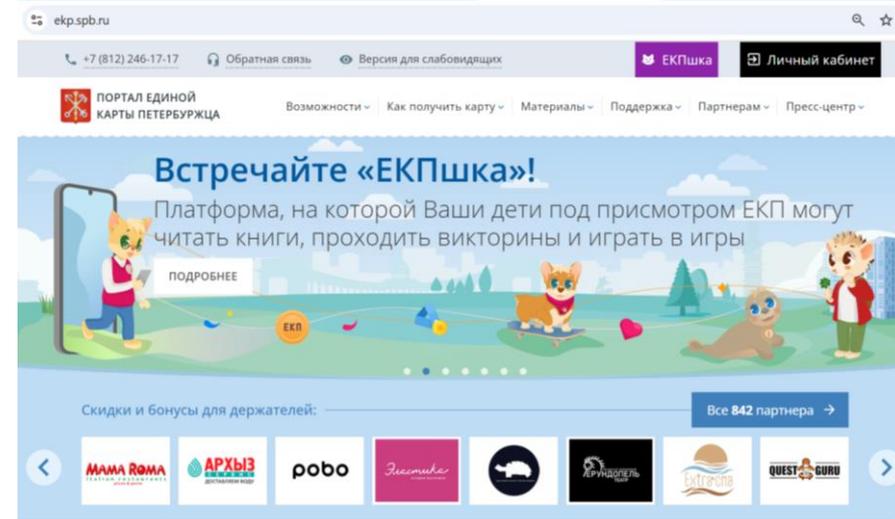
Время проведения: май 2024

Метод: онлайн опрос

Интерфейс опроса и приглашение к опросу были размещены на портале ЕКП (<https://ekp.spb.ru/>) через сервис Личного кабинета пользователей.

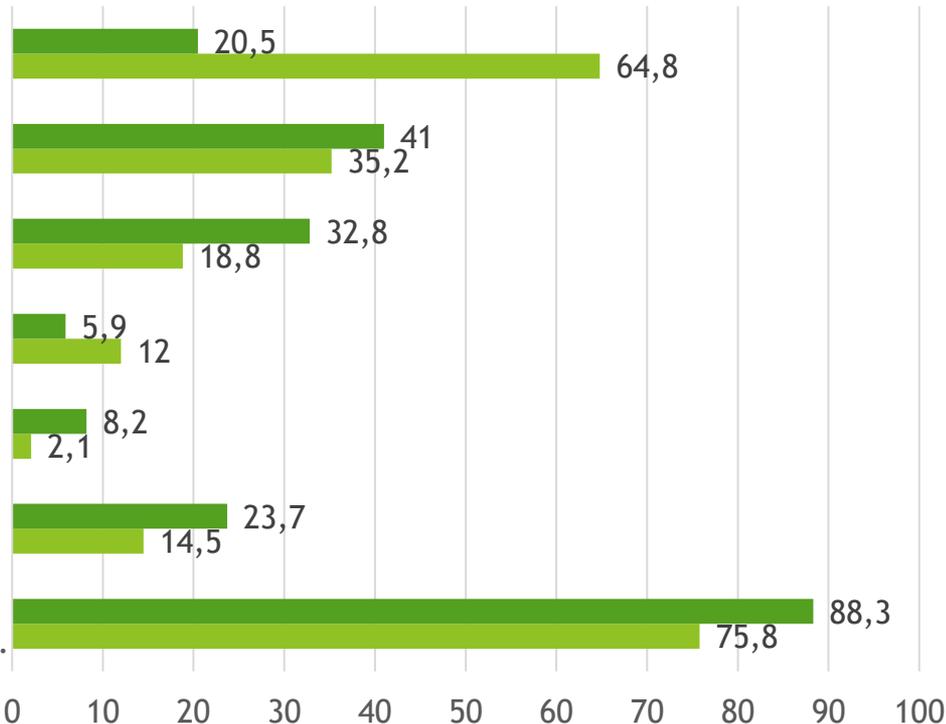
Выборка: 708 пользователей ЕКП , 60+  
50,6% - женщины, 49,4% - мужчины

Цель исследования - оценке использования цифровых сервисов пожилыми петербуржцами

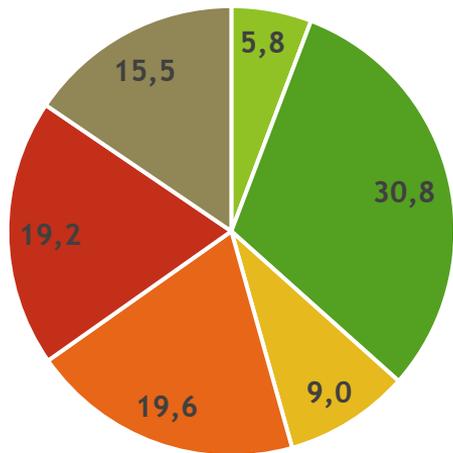


# «Какие из цифровых ресурсов Вам известны?» и «Какими из сервисов Вы пользовались?», %

Социальные сети региональных органов власти (паблики, сообщества в соцсетях)

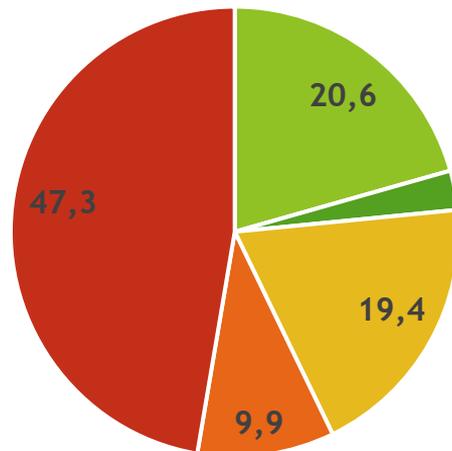


■ Знают ■ Пользовались



- Безуспешно
- Не подавал(а) обращение
- Скорее безуспешно
- Скорее успешно
- Средний уровень успешности
- Успешно

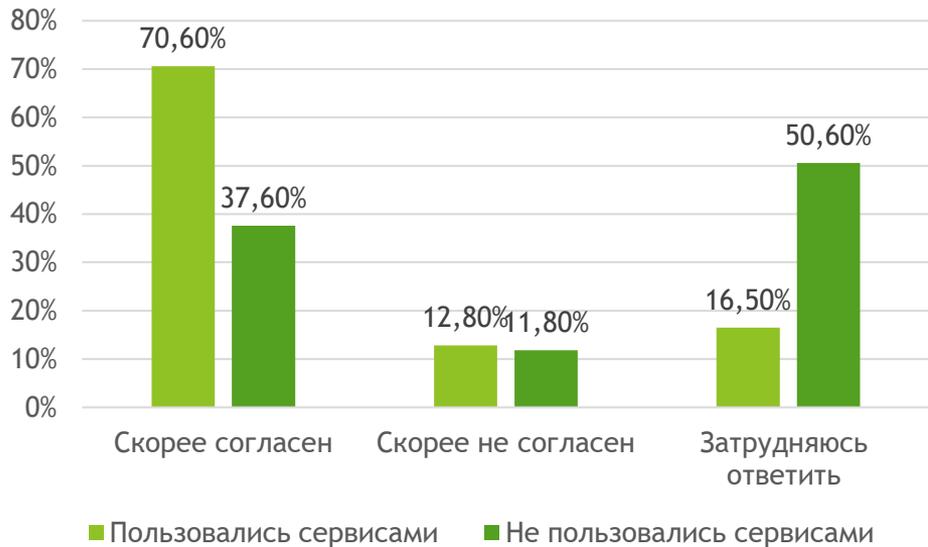
**«Если Вы подавали обращение/жалобу в органы власти с помощью электронных сервисов, порталов, оцените успешность Вашего обращения»**



- Затрудняюсь ответить
- Полностью не согласен(а)
- Полностью согласен(а)
- Скорее не согласен(а)
- Скорее согласен(а)

**Согласны ли Вы с утверждением, что развитие цифровых сервисов взаимодействия граждан и власти в последние три года позволяет быстрее и удобнее решать возникающие проблемы, или нет?**

# Использование цифровых городских сервисов и оценка их удобства и быстроты решения возникающих проблем



	Высокие доходы	Доходы выше среднего	Средние доходы	Низкие доходы	Очень низкие доходы
Пользовались сервисами	0,8%	19,4%	34,3%	30,3%	15,1%
Не пользовались сервисами	1,2%	14,1%	29,4%	27,1%	28,2%

# Анкетирование пациентов старшего возраста в медицинском учреждении

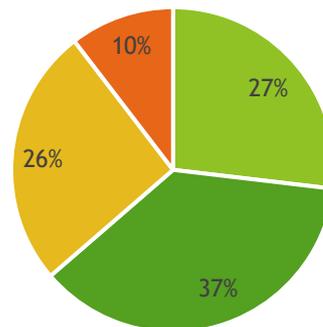
Время проведения: сентябрь-октябрь 2024

Метод: анкетирование

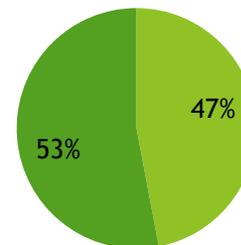
Выборка: 200 пациентов ФГБУ СЗОНКЦ им. Л.Г. Соколова ФМБА России в г.Санкт-Петербурге от 65 лет и старше

Методологическая рамка исследования - концепция активного долголетия.

Цель исследования - выявления связей между переменными социальной и профессиональной активности пожилого пациента и его заболеваниями



- 65-69 лет
- 70-74 года
- 75-79 лет
- 80 лет и старше



- Мужской
- Женский

# Исследуемые параметры

## Профессиональная деятельность

Занятость (трудовая деятельность)  
Перспективы трудовой деятельности/ оценка  
Желание продолжить трудовую деятельность  
Мотивы выхода на пенсию

## Здоровье сберегающие практики

Самооценка состояния здоровья  
Ограничения в работе и других видах деятельности из-за состояния здоровья  
Трудности в выполнении повседневных действий  
Физическая нагрузка и спорт  
Практики здоровьесбережения  
Влияние пандемии COVID19 на жизнь и здоровье  
**Отложенное старение**  
Ощущение себя пожилыми  
Образ пожилого человека  
Оценка возрастных границ пожилых людей  
Возможности отложить старение  
Улучшение жизненного тонуса за счет трудовой деятельности

## Социальная активность

Возрастные ограничения в деятельности  
Свобода выбора деятельности  
Отягощающие семейные обстоятельства  
Общий эмоциональный настрой  
Занятия различными видами активной деятельности  
Практики общения с родственниками, друзьями  
Удовлетворенность различными параметрами жизни

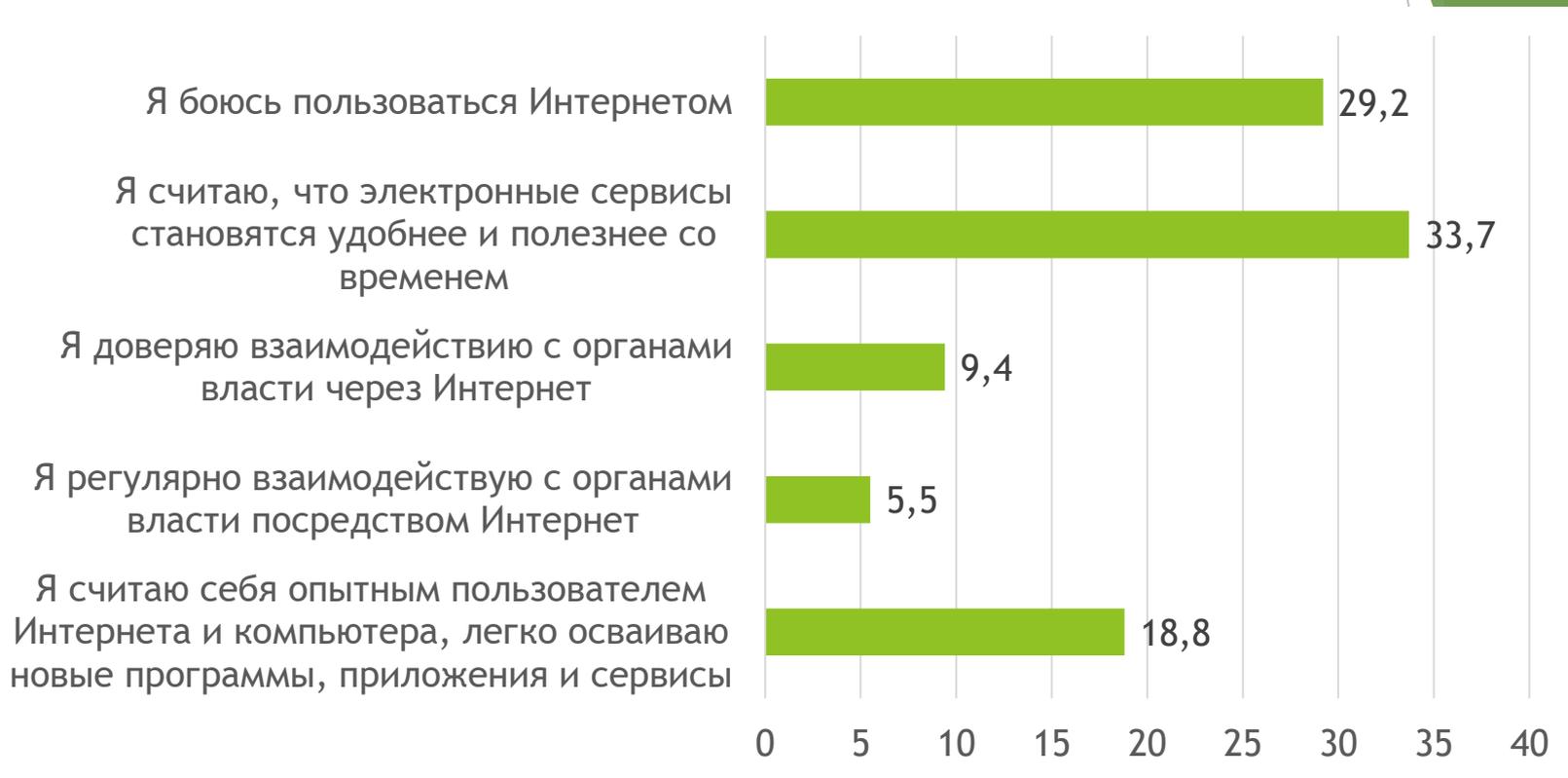
## Сервисы цифрового здравоохранения

Использование компьютера и Интернета  
Оценка компетенций по использованию компьютера, приложений, Интернета  
Взаимодействие с органами власти через Интернет  
Доверие электронному взаимодействию с органами власти  
Использование каналов взаимодействия с системой здравоохранения  
Использование цифровых сервисов здравоохранения и оценка их качества

## Здоровье пациента

Рост/вес  
Наличие вредных привычек  
Наличие аллергических реакций  
Наличие инвалидности  
Прохождение диспансеризации  
Случаи COVID19  
Прохождение углубленной диспансеризации после COVID  
Наличие ХСН диагноза  
Наличие онкологических заболеваний  
Наличие сопутствующих диагнозов и осложнений  
Частота обращений в медицинские учреждения

# Оценка ИТ-навыков и использования Интернета



# Оцените каналы Вашего взаимодействия с системой здравоохранения



# Использование цифровых сервисов здравоохранения, наличие опыта



# Оцените удобство (простоту использования и качество получения услуг) порталов (сайтов) и приложений, содержащих цифровые сервисы здравоохранения, опыт работы с которыми Вы имеете



# Использование Интернета и компьютера и оценка собственного здоровья

	Вы бы сказали, что Ваше здоровье хорошее?			
	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
Я считаю себя опытным пользователем Интернета и компьютера, легко осваиваю новые программы, приложения и сервисы				
Совершенно не согласен	2,2%	44,4%	40,0%	13,3%
Скорее не согласен	3,9%	35,3%	58,8%	2,0%
Где-то посередине	2,9%	55,9%	38,2%	2,9%
Скорее согласен	4,2%	70,8%	20,8%	4,2%
Полностью согласен	21,4%	28,6%	35,7%	14,3%

# Использование Интернета и компьютера и удовлетворенность жизнью

Я считаю себя опытным пользователем Интернета и компьютера, легко осваиваю новые программы, приложения и сервисы	Удовлетворенность жизнью в целом				
	Полностью не удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Где-то посередине	Скорее удовлетворен	Полностью удовлетворен
Совершенно не согласен	2,2%	4,4%	22,2%	46,7%	24,4%
Скорее не согласен	0,0%	2,0%	9,8%	54,9%	33,3%
Где-то посередине	0,0%	2,9%	16,2%	54,4%	26,5%
Скорее согласен	0,0%	0,0%	0,0%	<b>41,7%</b>	<b>58,3%</b>
Полностью согласен	0,0%	0,0%	7,1%	<b>35,7%</b>	<b>57,1%</b>

# Использование Интернета и компьютера и ощущение себя пожилым человеком

Я боюсь пользоваться Интернетом	Как Вы считаете, Вас можно назвать пожилым/пожилой?		
	Конечно, я ведь пенсионер/ка	Вовсе нет, я себя чувствую гораздо моложе/молодым/	Буду пожилым, когда исполнится больше лет
Совершенно не согласен	30,0%	<b>46,7%</b>	23,3%
Скорее не согласен	34,8%	<b>47,8%</b>	17,4%
Где-то посередине	54,1%	32,4%	13,5%
Скорее согласен	56,8%	27,0%	16,2%
Полностью согласен	<b>63,6%</b>	31,8%	4,5%

# Использование Интернета и компьютера и удовлетворенность от работы/ трудового статуса

Я боюсь пользоваться Интернетом	Удовлетворенность работой / трудовым статусом				
	Полностью не удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Где-то посередине	Скорее удовлетворен	Полностью удовлетворен
Совершенно не согласен	0,0%	0,0%	50,0%	30,0%	20,0%
Скорее не согласен	0,0%	0,0%	73,9%	19,6%	6,5%
Где-то посередине	0,0%	2,7%	73,0%	16,2%	8,1%
Скорее согласен	<b>2,7%</b>	<b>2,7%</b>	<b>70,3%</b>	24,3%	0,0%
Полностью согласен	<b>0,0%</b>	<b>9,1%</b>	<b>68,2%</b>	18,2%	4,5%

# Выводы

- ❖ В исследовании апробирован новый метод сбора данных через сервис Единая карта петербуржца
- ❖ Определен уровень использования цифровых сервисов на группе пожилых петербуржцев
- ❖ В исследовании обнаружена взаимосвязь между удовлетворенностью жизнью, ощущением состояния здоровья, самооощением себя как пожилым и использованием Интернета и компьютера.
- ❖ В исследовании выявлена взаимосвязь между страхом использования Интернета и неудовлетворенностью своим трудовым статусом.
- ❖ Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 22-18-00461 (<https://rscf.ru/project/22-18-00461/>).

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Контакты: Видясова Людмила Александровна, кандидат  
социологических наук, с.н.с., СИ-РАН, начальник отдела  
мониторинговых исследований ЦТЭП ИДУ Университета ИТМО

[bershadskaya.lyudmila@gmail.com](mailto:bershadskaya.lyudmila@gmail.com)