



# Социальное обслуживание пожилых граждан в Санкт-Петербурге. Новые подходы к выявлению и информированию.

Начальник отдела мониторинга и анализа ИППСУ  
получателей услуг СПб ГКУ «ЦОСО»

Белявская Галина Владимировна

# Задачи Службы социальных участковых

Предоставление государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Информирование и выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании

Социальное сопровождение граждан, нуждающихся в социальном обслуживании



Количество  
оформленных  
индивидуальных  
программ  
предоставления  
социальных  
услуг (ИППСУ) в  
2023 и 2024 г.

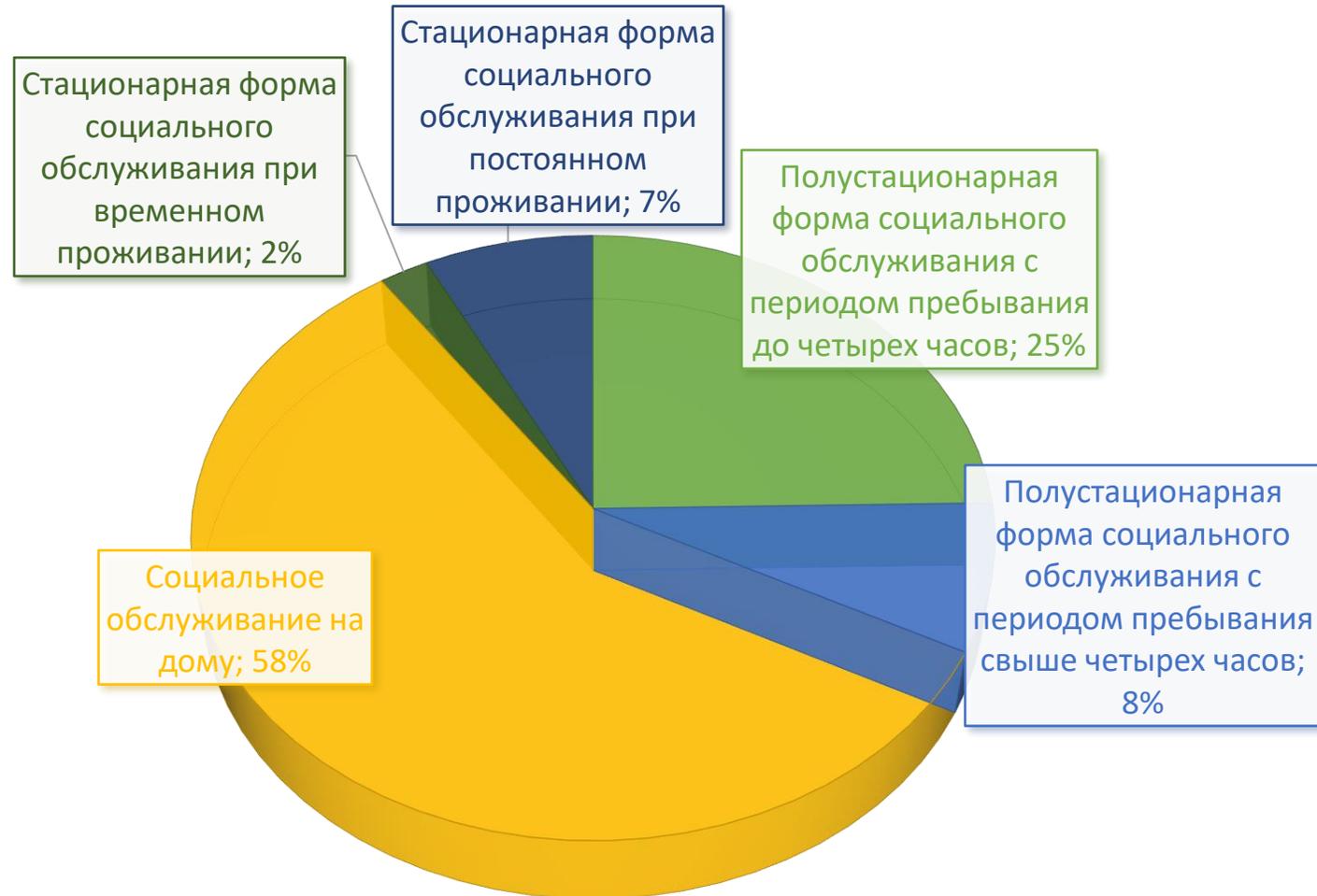
Группа населения	2024 г. (январь – октябрь)		2023 г.	
	оформлено ИППСУ, единиц	в % к итогу	оформлено ИППСУ, единиц	в % к итогу
Всего	<b>73 157</b>	<b>100</b>	<b>76 930</b>	<b>100</b>
в том числе:				
Граждане пожилого возраста	<b>48 044</b>	<b>65,67</b>	<b>49 375</b>	<b>64,18</b>
Инвалиды трудоспособного возраста	7 215	9,86	7 502	9,75
Дети-инвалиды	5 564	7,61	5 593	7,27
Несовершеннолетние	5 209	7,12	5 937	7,72
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации	170	0,23	262	0,34
Семьи	5 641	7,71	6 772	8,80
Женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации	381	0,52	401	0,52
ВИЧ-инфицированные граждане и члены их семей	113	0,15	159	0,21
Граждане, зависимые от психоактивных веществ	87	0,12	161	0,21
Граждане без определенного места жительства	646	0,88	677	0,88
Граждане трудоспособного возраста, полностью или частично утратившим способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в связи с заболеванием, травмой	87	0,12	91	0,12

# 65 %

получателей  
социальных услуг –  
граждане пожилого  
возраста



## Распределение программ для граждан пожилого возраста по формам социального обслуживания в 2023 г.



## Социальное обслуживание на дому (2023 г.)



## Полустационарная форма социального обслуживания (2023г.)



### Полустационарная форма свыше 4-х часов: 5 879 человек на обслуживании

Женщины от 55 до 98 лет  
(из них старше 80 лет – 992 женщины)  
Мужчины от 62 до 95 лет  
(из них старше 80 лет – 182 мужчины)

### Полустационарная форма до 4-х часов: 18 426 человек на обслуживании

Женщины от 56 до 99 лет  
(из них старше 80 лет – 1806 женщин)  
Мужчины от 61 до 96 лет  
(из них старше 80 лет – 315 мужчин)

**Стационарная форма при постоянном проживании:**  
**5 585 человек (из них первично – 1 462)**

**Стационарная форма при временном проживании:**  
**1 647 человек**



## Развитие доступности оформления социального обслуживания с 2019 года

### **Информационная доступность: возможность оставить заявку, скачать бланки нужных документов**

- сайт СПб ГКУ «ЦОСО»,
- портал «Навигатор социальных услуг»,
- чат-бот в телеграм,
- Группа Вконтакте
- Кол-центр 576-05-76 (среднее время ожидания всего 2 минуты)

### **Развитие информирования граждан:**

- Исходящие звонки гражданам пожилого возраста с целью информирования
- Проведение опросов граждан пожилого возраста на темы социального обслуживания и нуждаемости в нем, оценки качества обслуживания и другим темам

### **Доступность при оформлении услуг:**

- выезды к маломобильным гражданам
- возможность подачи документов в любом районном бюро
- предварительная запись в районные бюро
- социальное сопровождение (помощь, не относящаяся к социальному обслуживанию)
- значительное сокращение пакета документов (получение информации через межведомственные запросы)
- внедрение стандартов клиентоцентричности, прием граждан без перерыва на обед

# Единый КОЛ-ЦЕНТР

**(812) 576-0-576**

Осуществление телефонного консультирования граждан по вопросам социального обслуживания

Работа с обращениями граждан, поступившими через официальные страницы СПб ГКУ «ЦОСО» в сети Интернет, Информационный Портал

Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, путем совершения исходящих звонков

Запись граждан на прием в районные подразделения (бюро) СПб ГКУ «ЦОСО»

## Информирование и выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании

# 66 206

ИСХОДЯЩИХ ЗВОНКА  
совершено с марта 2020 года

из них **5 % (~2800 чел)**  
оформили индивидуальную программу  
предоставления социальных услуг



# ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ

## Службы социальных участковых для населения и специалистов

- ✓ **Навигатор социальных услуг на сайте СПб ГКУ «ЦОСО»**
- ✓ **Калькулятор социальных услуг**
- ✓ **Раздел «Прокат технических средств реабилитации»**
- ✓ **Чат-бот службы социальных участковых в телеграм**

Навигатор социальных услуг

5. Граждане пожилого возраста

5.1 Активное долголетие (Старшее поколение)

6. Инвалиды трудоспособного возраста

7. Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

8. Несовершеннолетние матери с младенцами и несовершеннолетние беременные

9. Дети-инвалиды

Открыть в Яндекс.Картах Создать свою карту. © Яндекс Условия использования

# COSOSPB.RU

**Навигатор социальных услуг** - это единое пространство, на котором в удобной форме представлена вся необходимая информация о социальных услугах и поставщиках услуг, представленных на территории Санкт-Петербурга.

The screenshot shows a search engine interface with the following elements:

- Search Bar:** Contains the text "навигатор социальных услуг" and a yellow "Найти" button.
- Navigation:** A row of links: "Поиск", "Картинки", "Видео", "Карты", "Товары", "Новости", "Переводчик", "Все".
- Search Results:**
  - Title:** "Навигатор социальных услуг" with a globe icon.
  - URL:** "cosospb.ru ..."
  - Description:** "Навигатор социальных услуг - это единое пространство, на котором в удобной форме представлена вся необходимая информация о социальных услугах и поставщиках услуг, представленных на... Читать ещё"
  - Statistics:** "Нашлось 5 млн результатов", "103 показа в месяц", and a link "Разместить рекламу".
  - Related Links:**
    - "7. Услуги несовершеннолетним" with subtext "Кто имеет право на социальное обслуживание."
    - "Пропавшие в кинохронике" with subtext "Павильон Ленфильма В самом крупном павильоне «Ленфильма»..."

## Навигатор социальных услуг

< Назад к категориям



Здоровый образ жизни

55 Организации (-ий)



Иностранный язык

28 Организации (-ий)



Клубы по интересам

43 Организации (-ий)



Компьютерная грамотность

47 Организации (-ий)

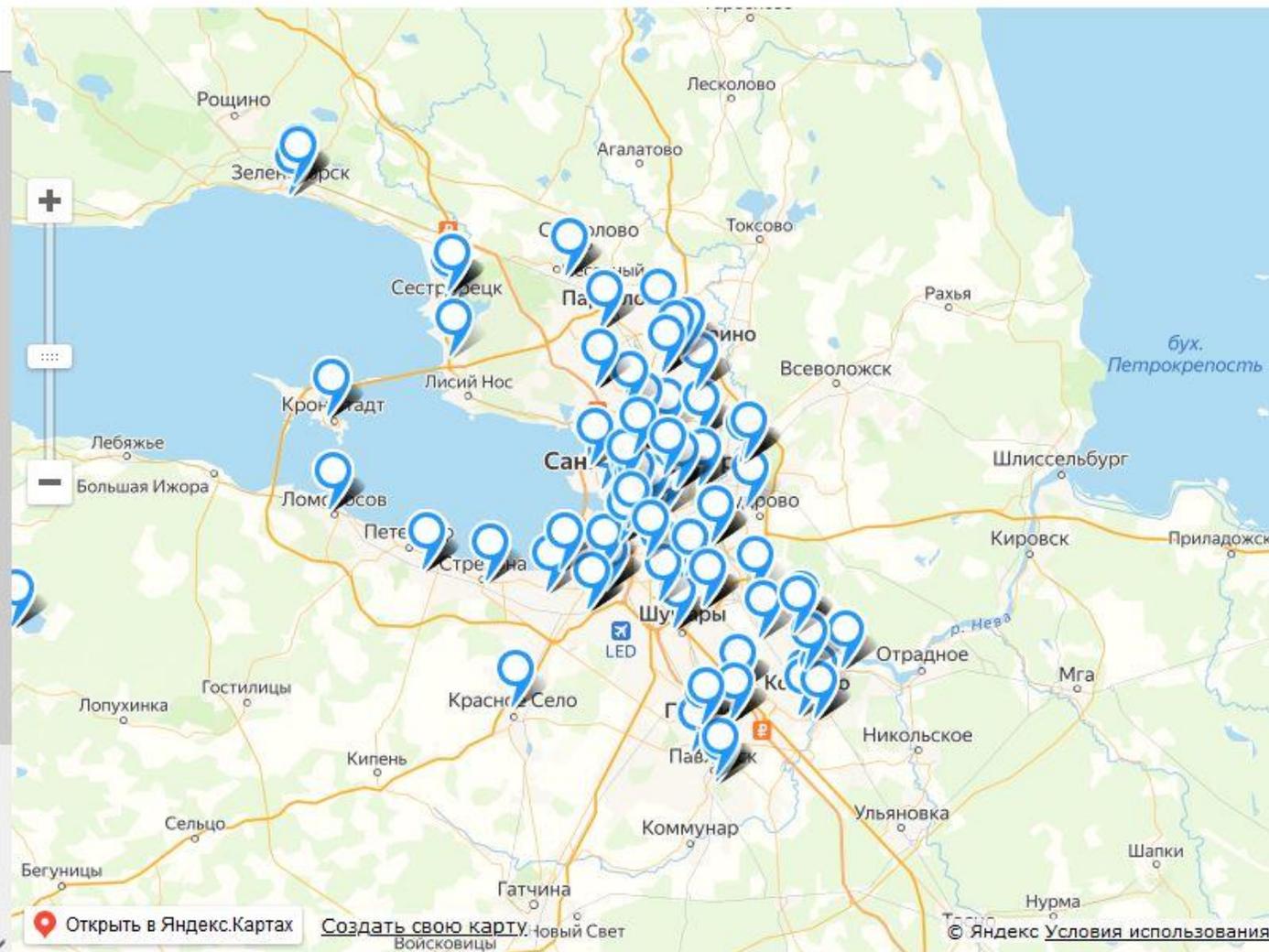


Рукоделие и творчество

56 Организации (-ий)



Театрально-вокальное направление



## Навигатор социальных услуг

< Назад к услугам



1. Поставщик оказывает услугу во всех районах города



11 Организации (-ий)



Адмиралтейский район



1 Организации (-ий)



Василеостровский район



1 Организации (-ий)



Выборгский район



1 Организации (-ий)



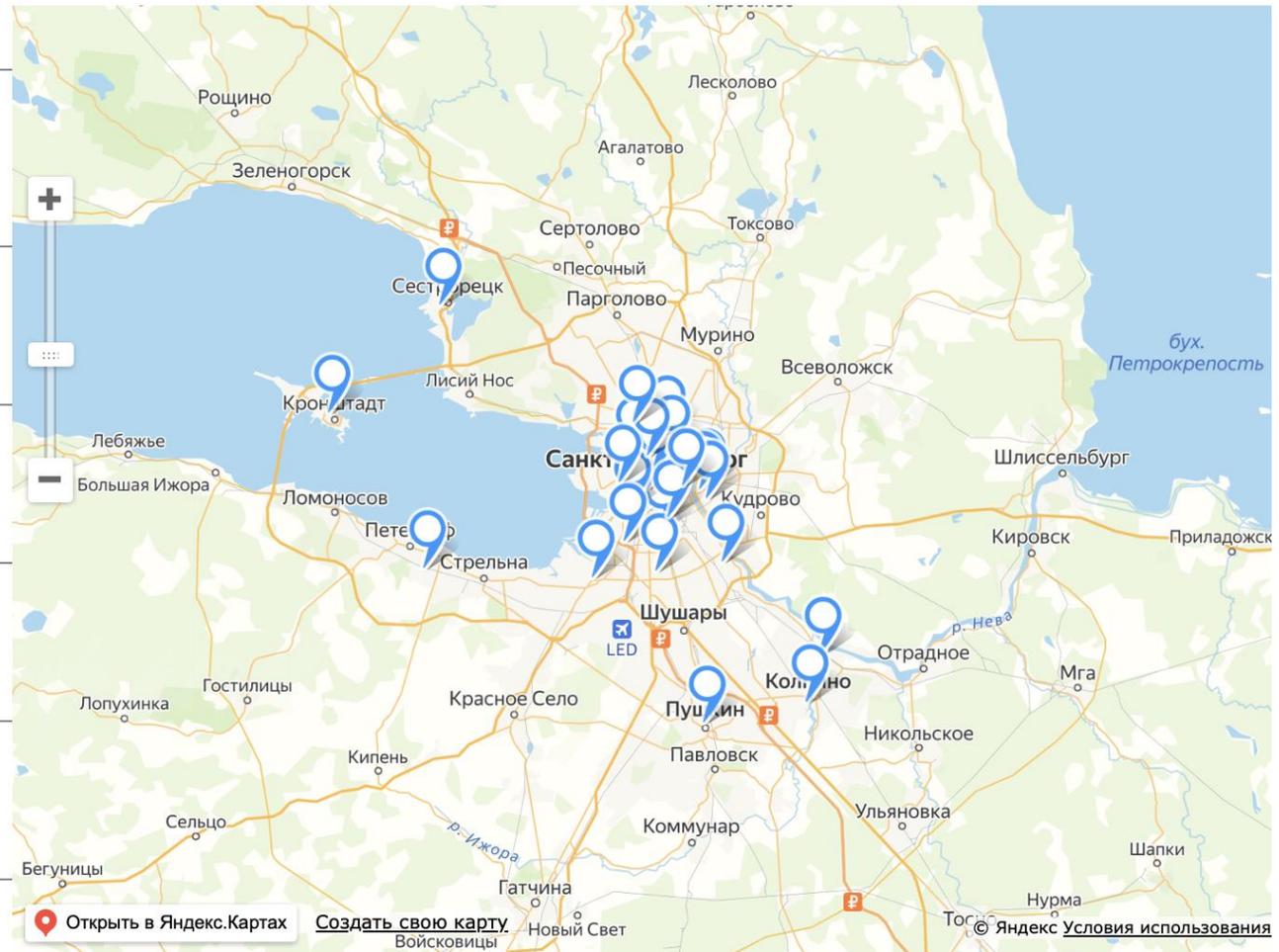
Калининский район



1 Организации (-ий)



Кировский район



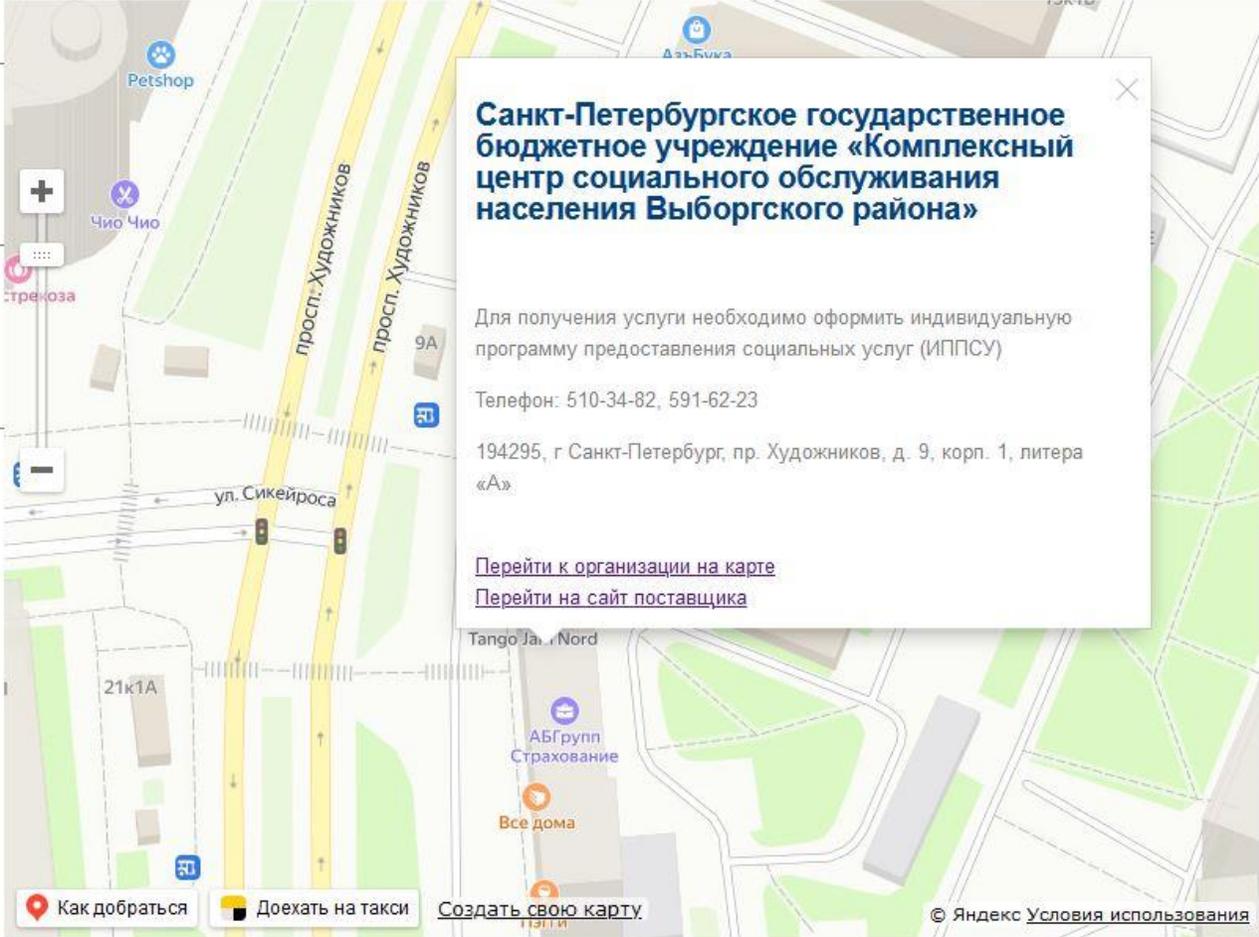
Переход к организации  
на карте

Переход на сайт  
поставщика социальных  
услуг

### Навигатор социальных услуг

< Назад к районам

	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	>
	194295, г Санкт-Петербург, пр. Художников, д. 9, корп. 1, литера «А»	
	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	>
	194291, г Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 41, литера «А»	



**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»**

Для получения услуги необходимо оформить индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ)

Телефон: 510-34-82, 591-62-23

194295, г Санкт-Петербург, пр. Художников, д. 9, корп. 1, литера «А»

[Перейти к организации на карте](#)  
[Перейти на сайт поставщика](#)

Как добраться | Доехать на такси | Создать свою карту

© Яндекс Условия использования

Ссылка на раздел  
«Калькулятор стоимости  
рекомендованного набора  
социальных услуг»  
расположена на главной  
странице, в верхней части  
экрана

служба  
СОЦИАЛЬНЫХ  
участковых

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ О СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

👁 Версия для слабовидящих

🔍 Поиск по сайту...

**Единый центр телефонного обслуживания**  
**576-0-576**  
пн-чт 09:00 - 18:00  
пт 09:00 - 17:00  
без обеда  
Консультируем по вопросам организации социального обслуживания в г. Санкт-Петербурге

**Уважаемые пользователи!**  
Навигатор социальных услуг - это единое пространство, на котором в удобной форме представлена вся необходимая информация о социальных услугах и поставщиках услуг, представленных на территории Санкт-Петербурга. С помощью Навигатора социальных услуг Вы можете самостоятельно на интерактивной карте найти ближайшую организацию, где можно получить социальные услуги в Санкт-Петербурге.

Калькулятор стоимости рекомендуемого набора социальных услуг

Рейтинг социальных организаций

Telegram чат-бот «Социальный участковый»

Получить консультацию специалиста

**Навигатор социальных услуг**

1. Оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ)
2. Социальное такси

Получить консультацию

## Прокат технических средств реабилитации

Категория Гражданина:

Выберите значение

Вид ТСР:

Сначала выберите категорию гражданина

Подтип ТСР:

Сначала выберите вид ТСР

Фильтровать

## Прокат технических средств реабилитации

Категория Гражданина:

Граждане пожилого возраста

Вид ТСР:

Вспомогательные средства для передвижения

Подтип ТСР:

Трости опорные/многоопорные

Фильтровать





Найдены результаты по данным на **26.09.2024**,  
для категории: **Граждане пожилого возраста**,  
Вид ТСП: **Вспомогательные средства для передвижения**  
Подтип ТСП: **Трости опорные/многоопорные**



Скачать в PDF

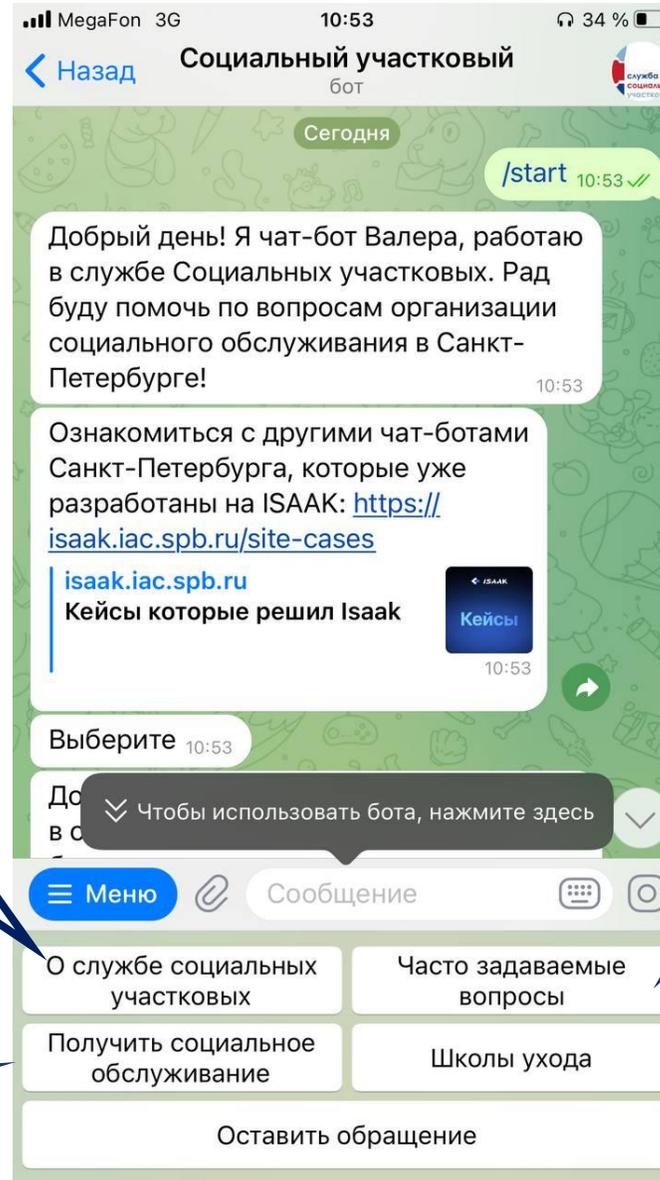
Наименование ТСП	В наличии (ед.)	Наименование поставщика	Телефон	Адрес
Трости опорные/многоопорные	8	СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района»	576-10-48	192174, г Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 122, Литер А
Трости опорные/многоопорные	11	СПб ГБУ «КЦСОН Красносельского района»	417-30-62	198332, г Санкт-Петербург, пр-кт. Маршала Жукова, д. 37, корп. 3, Литер А
Трости опорные/многоопорные	21	СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района»	274-61-97	191167, г Санкт-Петербург, ул. Кременчугская, д. 25, Литер А
Трости опорные/многоопорные	4	СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района Санкт-Петербурга»	430-52-84, 409-74-65.	197183, г Санкт-Петербург, наб. Чёрной речки, д. 18
Трости опорные/многоопорные	25	СПб ГБУСОН «КЦСОН Кронштадтского района»	435-00-65	197760, г Санкт-Петербург, г. Кронштадт, пр-кт. Ленина, д. 15, Литер А
Трости опорные/многоопорные	7	СПб ГБУСОН «КЦ Василеостровского района»	246-44-47, 246-44-48.	199178, г Санкт-Петербург, 6-ая линия В.О., д. 21
Трости опорные/многоопорные	5	СПб ГБУСОН «КЦСОН Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	575-44-79	190020, г Санкт-Петербург, наб. Реки Фонтанки, д. 152а
Трости опорные/многоопорные	19	СПб ГБУ «КЦСОН Московского района»	246-28-86	196135, г Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д. 4, Литер А
Трости опорные/многоопорные	11	СПб ГБУСОН «КЦСОН Колпинского района Санкт-Петербурга»	242-32-59	196653, г Санкт-Петербург, г. Колпино, ул. Стахановская, д. 17



Обработано более  
52 573 запросов

## Чат-бот в Telegram - надежный помощник и проводник в организации социального обслуживания в Санкт- Петербурге





Можно ознакомиться с информацией о деятельности Службы, адресами и графиком работы районных бюро

Получить ответы на самые часто задаваемые вопросы

Узнать о социальном обслуживании для всех категорий граждан

Направить свой вопрос оператору



*Спасибо за внимание!*

 <http://coso.ksp.gov.spb.ru/>

 <https://vk.com/socialniyuchstkovy>

 576-0-576